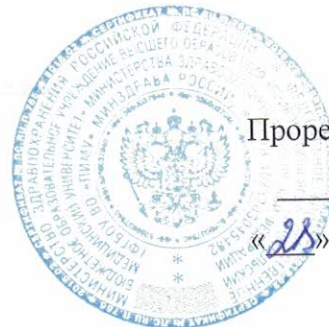


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Е.С. Богомолова

«28» 04 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 33.08.01 Фармацевтическая технология
(код, наименование)

Квалификация: провизор-технолог

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород
2025

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 33.08.01 Фармацевтическая технология (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.08.2014 №1142.

Разработчик рабочей программы:

Халак Мария Евгеньевна, канд. психолог. н., доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол от « 24 » марта 2025 г. № 4)

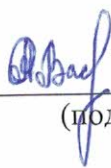
Зав. кафедрой, к.м.н.,



Е.Д.Божкова

« 24 » 03 2025 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ



(подпись)

А.С. Василькова

« 28 » 04 2025г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины Коммуникативные навыки (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной фармацевтической деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

- 1) Познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации взаимодействия в общении;
- 2) Раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) С помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) Повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) Научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) Продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Основные отечественные и зарубежные теории общения;
- Феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении.
- Основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;
- Методы управления общением.

Уметь:

- Оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;
- Выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия;
- Осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между фармацевтом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;

- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО организации.

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части (индекс Б1.В.ОД..3) Блока Б1.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции (или её части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	УК-2	Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: – Основные отечественные и зарубежные теории общения; – Феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. Уметь: – Оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. Владеть: - Навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения
2.	ПК- 5	Готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере	Знать: – Основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – Методы управления общением. Уметь: – Выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия; – Осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие Владеть: - Навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	УК-2, ПК-5	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности фармацевта	Роль и специфика общения в фармацевтической практике. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативная компетентность специалиста фармацевтической деятельности и ее составляющие. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность специалиста фармацевтической деятельности и ее составляющие
2		Раздел 2. Деловое общение фармацевта	Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности фармацевта. Клиент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности фармацевта Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стил как индивидуально-личностная характеристика специалиста и как отражение запроса коммуникативной ситуации в профессиональной практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стил самопрезентации.
3		Раздел 3. Общение специалиста в сложных коммуникативных ситуациях	Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение. Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,11	4	4	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-

Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-
Промежуточная аттестация				-
зачет/экзамен			зачет	-
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36	-

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СР	всего
1	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности фармацевта	2	-	5	2	3	12
2	Раздел 2. Деловое общение фармацевта.	2	-	5	3	3	18
3	Раздел 3. Общение специалиста в сложных коммуникативных ситуациях..	-	-	5	3	3	6
	ИТОГО	4		15	8	9	36

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

6.2. Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Общение в структуре профессиональной деятельности фармацевта	2	-
2.	Социально-психологические стили общения	2	-
	ИТОГО (всего - 4 АЧ)		

6.3. Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

6.4. Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Роль и специфика общения в фармацевтической практике	2	-
2.	Коммуникативная компетентность специалиста фармацевтической деятельности и ее составляющие	3	-
3.	Стиль как индивидуально-личностная характеристика специалиста и как отражение запроса коммуникативной ситуации в профессиональной практике.	3	-
4.	Профессиональный и персональный имидж и его составляющие	2	-
5.	Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления	2	-
6	Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления	3	-
	ИТОГО (всего – 15АЧ)		

6.5. Тематический план семинаров:

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1	Коммуникативная компетентность специалиста фармацевтической деятельности и ее составляющие	2	-
2	Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности фармацевта	3	-
3	Антидискриминационное общение.	3	-
	ИТОГО (всего – 8 АЧ)		

6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Работа с литературными источниками	2	-
2.	Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий	2	-
3.	Проектное задание	3	-
4.	Подготовка доклада (реферата)	2	-
	ИТОГО (всего - 9 АЧ)		

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	Го д обу чен ия	Формы контроля		Наименование раздела (темы) дисциплины	Коды компете ний	Оценочные средства		
						виды	кол- во конт роль ных вопр осов	кол-во вариан тов тестов ых задани й
1.	1	Теку щий контр оль	Контроль освоения раздела (темы)	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональ ной деятельности фармацевта	УК-2, ПК-5	Ситуацион ные задачи	5	2
				Раздел 2. Деловое общение фармацевта.		Кейс- задание	7	3
				Раздел 3. Общение специалиста в сложных коммуникативн ых ситуациях.		Кейс- задания	8	3
						Ситуацион ные задачи Творческое задание Доклад	5 2 19	2 1 1
2.	1	Проме жуто чная аттест ация	Зачет	Все темы разделов	УК-2, ПК-5	Тестовые задания	60	Неогра ниченн о при компь ютерно м тестиро

								вании
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Организация здравоохранения и общественное здоровье : учебник. В 2 томах. Т. 2 / Е. Б. Абросимова, Л. А. Алебашина, С. И. Гажва [и др.] ; ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России ; под общ. ред. Н. Н. Карякина. – Н. Новгород : Изд-во ПИМУ, 2023. – 276 с.	1	4
2	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.	-	297
3	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	30	-
4	Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.	3	-

8.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2
2	Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
4	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
5	Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с	Электронный ресурс	
6	Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В.	Электронный ресурс	

	Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с	
7	Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с	Электронный ресурс
8	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. — М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2015. — 115 с.	Электронный ресурс
9	Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.	Электронный ресурс
10	Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.	Электронный ресурс
11	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. — М.: Гранат, 2018. — 304 с. — ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	Электронный ресурс
12	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.	Электронный ресурс
13	Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.	Электронный ресурс

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		20

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей

Электронная библиотека ПИМУ (ВЭБС) https://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничен
---	---	---	--------------

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0» https://www.studentlibrary.ru/	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничен Срок действия: до 31.12.2025
2.	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» (бывшая база Консультант врача): https://mbasegeotar.ru	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничен Срок действия: до 31.12.2025
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: https://www.books-up.ru	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ);	Не ограничен Срок действия: до 31.10.2025

		участников проекта	С компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги»	
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: https://urait.ru/	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничен Срок действия: до 30.06.2025
5.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничен Срок действия: до 31.12.2025
6.	Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY: https://elibrary.ru	Электронные медицинские журналы	С компьютеров университета; С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	Не ограничен Срок действия: до 31.12.2025
7.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/	С компьютеров университета; С любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничен Срок действия: до 31.12.2025
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничен

	бесплатной основе): http://нэб.рф			Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
9.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничен Срок действия: не ограничен
10.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен Срок действия: не ограничен
11.	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничен Срок действия: не ограничен
12.	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничен Срок действия:

	www.onlinelibrary.wiley.com		(требуется персональная регистрация из сети университета)	до 30.06.2025
--	--	--	---	---------------

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#!/	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
2.	Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен

3.	Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
----	--	--	--	--------------

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Лекционные аудитории
2. Учебные аудитории для проведения групповых практических занятий, семинаров, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещение для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий;
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины;
- 3) доски аудиторные маркерные;
- 4) мебель.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п.	Программное обеспечение	Кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс Communi Gate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен)	АО «С ТАЛК ЕРСО ФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО «С ТАЛК ЕРСО ФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБ ИНА Р ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-ЗК от 28.04.2022
4	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018

5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВ ЫЕ ОБЛА ЧНЫ Е ТЕХН ОЛОГ ИИ"	283	без огранич ения с правом на получен ие обновле ний на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизн еса – Расширенн ый Russian Edition. 1000- 1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1700	Средства антивирусной защиты		207	36-3К от 05.03.20 24
7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Циф ровые техно логии "	1798	218 от 13.12.20 21
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Docu ment Found ation	Свободно распрост раняемое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Micro soft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУС БИТЕ Х- АСТР А"	369	22С- 3602 от 30.11.20 22
11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности	3	Операционная система	ООО "РУС БИТЕ Х-	369	22С- 3602 от 30.11.20 22

	Усиленный («Воронеж»)			АСТР А"		
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУС БИТЕ Х- АСТР А"	369	22С- 3243 от 31.10.20 22
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУС БИТЕ Х- АСТР А"	369	22С- 3243 от 31.10.20 22
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10- 14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВ ИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.20 23
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индас три»	10893	23С-269 от 16.02.20 23
16	СПС КонсультантПл юс	50	Справочная система	ЗАО "КОН СУЛЬ ТАНТ ПЛЮ С"	212	03-ЗК от 09.02.20 23
17	Jalinga Studio	2		ООО "ЛАБ ОРАТ ОРИЯ ЦИФ РА"	4577	214 от 08.12.20 21, 23с- 71 от 14.02.20 23
18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИ ПТО- ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНД ЕКС»	3722	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра

Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
Коммуникативные навыки

Специальность: 33.08.01 Фармацевтическая технология

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1				

Утверждено на заседании кафедры

Протокол № _____ от «____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

уч.ст., уч.звание

подпись

расшифровка

Председатель ЦМС
д.м.н., профессор

подпись / Е.С. Богомолова

«____» _____ 20__ г.